



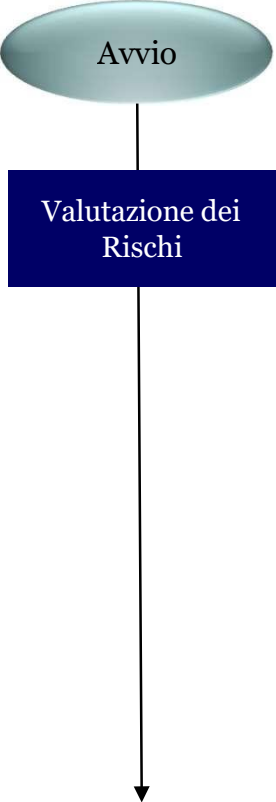
MAPPATURA

# PROCEDURE DI GESTIONE DEI RAPPORTI CON LA TIFOSERIA

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività	Descrizione e Responsabilità primaria	Strumenti a supporto
 <p>Avvio</p> <p>Valutazione dei Rischi</p>	<p><b>Supporter Liaison Officer</b> - <b>Delegato per la Gestione dell'Evento</b></p> <p>Individuazione dei principali rischi relativi al comportamento dei tifosi all'interno dello stadio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Fatti violenti</li><li>- Invasione di campo</li><li>- Dichiarazioni o comportamenti discriminatori e/o lesivi verso individui o istituzioni (cori, striscioni, ecc...)</li><li>- Utilizzo di pyrotecnics</li></ul>	<p>Normative vigenti in tema di sicurezza all'interno degli impianti sportivi</p>

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività	Descrizione e Responsabilità primaria	Strumenti a supporto
<p>Predisposizione di strumenti per prevenire i rischi</p>	<p><b>Supporter Liaison Officer</b> - <b>Delegato per la Gestione dell'Evento</b> - <b>Segretario Generale</b></p> <p>Adozione di principali strumenti aventi come scopo la prevenzione dei rischi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Regolamento d'uso dello stadio</li><li>- Codice Etico</li><li>- Regolamento per la cessione dei titoli di accesso all'impianto sportivo</li></ul>	<p>Normative vigenti in tema di sicurezza all'interno degli impianti sportivi</p>

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività

Descrizione e  
Responsabilità primaria

Strumenti a supporto

Approvazione  
degli strumenti  
di prevenzione

Giudizio  
degli organi  
competenti

Richieste  
modifiche

positivo

Una volta predisposti gli strumenti di cui sopra, gli stessi vengono sottoposti ad una valutazione da parte degli organi e istituzioni competenti

Integrazione/modifica dei documenti sulla base delle richieste e/o indicazioni effettuate dalle autorità competenti

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività

Descrizione e  
Responsabilità primaria

Strumenti a supporto

Publicazione  
e Affissione

### Club

- Pubblicazione dei documenti sul sito internet ufficiale della Società
- Affissione del regolamento d'uso all'interno dello stadio

Sottoscrizione e  
presa visione

### Tifosi

Al momento dell'acquisto dell'abbonamento e/o del biglietto di ingresso per il singolo evento viene dichiarata la presa visione ed accettazione di:

- Regolamento d'uso dello stadio
- Codice Etico
- Regolamento per la cessione dei titoli di ingresso

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività	Descrizione e Responsabilità primaria	Strumenti a supporto
<p data-bbox="371 603 555 703">Attività di prevenzione e controllo</p> <p data-bbox="506 1066 701 1171">In caso di individuazione di trasgressioni</p>	<p data-bbox="1014 552 1435 584"><b>Supporter Liaison Officer</b></p> <p data-bbox="842 655 1615 839">Essendo la figura della Società delegata ad intrattenere i rapporti con la tifoseria esegue un'attività di prevenzione e monitoraggio e supporto attraverso canali interni ed esterni al fine del rispetto dei regolamenti e alla prevenzione</p> <p data-bbox="1160 922 1294 954"><b>Speaker</b></p> <ul data-bbox="842 1031 1615 1171" style="list-style-type: none"><li>- Lettura dei messaggi anti violenza</li><li>- Annunci di messaggi al verificarsi di eventuali fatti contrari a quanto previsto dal regolamento d'uso e dal codice etico</li></ul>	Strumentazione fonica

# Ciclo attivo

## Gestione dei Rapporti con la Tifoseria



Attività

Descrizione e  
Responsabilità primaria

Strumenti a supporto



### Club

Segnalazione alle forze dell'ordine di eventuali trasgressioni al regolamento d'uso e/o al codice etico